



Bogotá D.C., 31 de mayo de 2021

Señores,  
COLABORADORES, CONTRATISTAS, CLIENTES, PROVEEDORES Y DEMÁS PARTES  
INTERESADAS PERTENECIENTES A NUESTRA ORGANIZACIÓN.  
Ciudad

### **REF. RENDICIÓN DE CUENTAS – SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN**

Cordial saludo,

Con el propósito de darle a nuestra empresa las condiciones necesarias para mejorar su posicionamiento y competitividad en el servicio de transporte especial, de acuerdo a los requerimientos del Decreto 431 de 2017; hemos tomado la determinación de iniciar el proceso de certificación de nuestro Sistema Integrado de Gestión, con el objetivo de, no solo cumplir un requisito legal, sino también demostrar la conformidad de nuestros servicios, para así lograr la satisfacción de todas nuestras partes interesadas.

Basándonos en las Normas Técnicas Colombianas ISO 9001 versión 2015 e ISO 45001 versión 2018, hemos estructurado e implementado una política para nuestro Sistema Integrado de Gestión, que nos orienta a establecer los procesos que nos llevan a garantizar unas adecuadas condiciones del parque automotor, el desarrollo de la competencia del personal y una búsqueda constante de la satisfacción de nuestros clientes, colaboradores y contratistas.

Por lo que también establecimos e implementamos el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en donde nos comprometimos a desarrollar una serie de actividades para dar un efectivo tratamiento a todos los peligros y evitar así posibles lesiones y enfermedades asociadas a la naturaleza de nuestro objeto social, estableciendo parámetros para investigar, monitorear, reportar y analizar los posibles incidentes y accidentes de trabajo que se puedan presentar.

Lo anterior basándonos en la normatividad legal aplicable y orientándonos a la mejora continua, mediante la adopción de un enfoque a procesos y determinando todos los

*“Mucho más que transporte, nuestra calidad pasión por servir son su aliado”*

Cra 45A N° 93-47 – PBX (601)3163450 – [www.etsg.com.co](http://www.etsg.com.co)

Bogotá D.C - Colombia



riesgos y oportunidades necesarios para lograr una certificación eficaz de nuestro Sistema Integrado de Gestión.

Durante el último semestre, nos hemos enfocado en mejorar nuestros servicios y cumplir con los más altos estándares de calidad y seguridad. A continuación, les presentamos un resumen de nuestros principales logros:

- 1. Cumplimiento normativo y seguridad:** Hemos reforzado nuestros protocolos de seguridad y cumplimiento normativo, asegurándonos de cumplir con todas las regulaciones y normas aplicables en el sector del transporte especial. Además, hemos implementado medidas adicionales para garantizar la seguridad de nuestros usuarios y empleados, incluyendo capacitaciones periódicas y la revisión constante de nuestros procesos operativos.
- 2. Renovación de flota y tecnología:** Hemos realizado inversiones significativas en la renovación y modernización de nuestra flota de vehículos, como parte de nuestro compromiso constante de brindar un servicio de excelencia a nuestros clientes. En este sentido, hemos incorporado una mayor cantidad de vehículos a nuestra flota transportadora, lo que nos ha permitido aumentar nuestra capacidad de atender la creciente demanda y mejorar la disponibilidad de transporte para nuestros usuarios. Así mismo, hemos implementado sistemas de seguimiento y monitoreo en tiempo real, lo que nos ha permitido mejorar la puntualidad y ofrecer un mejor servicio a nuestros usuarios.
- 3. Atención al cliente:** Hemos fortalecido nuestro enfoque en la satisfacción del cliente, estableciendo canales de comunicación más eficientes y accesibles. En este sentido, hemos llevado a cabo una inversión significativa en el desarrollo de nuestros aplicativos internos, herramientas que nos permite agilizar y optimizar nuestros procesos de atención al cliente y usuarios, garantizando una respuesta rápida y eficiente a todas las solicitudes y comentarios recibidos. Estamos comprometidos en ofrecer una experiencia satisfactoria, escuchando sus necesidades, atendiendo sus inquietudes y trabajando de manera constante en la mejora de nuestros servicios.

Queremos agradecer a todas las partes interesadas por su confianza y apoyo continuo. Sus comentarios, sugerencias y críticas constructivas son fundamentales para nuestro crecimiento y mejora continua. Estamos comprometidos con escuchar sus inquietudes y trabajar juntos para lograr una experiencia de transporte excepcional.

*“Mucho más que transporte, nuestra calidad pasión por servir son su aliado”*

Cra 45A N° 93-47 – PBX (601)3163450 – [www.etsg.com.co](http://www.etsg.com.co)

Bogotá D.C - Colombia



Nos comprometemos a seguir buscando la excelencia en nuestros servicios, a través de la innovación y la calidad en la prestación de este. Estamos abiertos a cualquier consulta o sugerencia que deseen compartir con nosotros.

Cordialmente,

**DIANA PAOLA CASTRO VEGA**

Empresa Transportadora San Gabriel S.A.S  
Representante Legal

Proyectó: Jamer Esneider Gerez Leiva  
Revisó: Luz Dary Barbosa Alarcón



*"Mucho más que transporte, nuestra calidad pasión por servir son su aliado"*  
Cra 45A N° 93-47 – PBX (601)3163450 – [www.etsg.com.co](http://www.etsg.com.co)  
Bogotá D.C - Colombia